



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VIAMA Software Solution Kft.

1137 Budapest, Pozsonyi út 26. fé. 2.

Telefon: 70/770-7540

E-mail: viama@viama.hu

Web: viama.hu

Érvényes: 2018.08.02-től





Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

Társaság neve:	VIAMA Software Solution Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)
Székhely:	1137 Budapest, Pozsonyi út 26. fé 2.
Képviselő:	Zimányi Gábor (ügyvezető)
Cégjegyzékszám:	01-09-200815
Adószám:	25118142-2-41
Bank:	K&H Bank Zrt.
Bankszámlaszám:	10401141-50526770-71561004
Telefon:	70/770-7540
E-mail:	viama@viama.hu
Weboldalak:	viama.hu, app.viama.hu

2. Általános tudnivalók

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a viama.hu és az app.viama.hu weboldalakon (továbbiakban: Weboldalak) keresztül elérhető, illetve igénybe vehető szolgáltatásokra és azok feltételeire terjed ki.

2.2. A Weboldalak célja (viama.hu és app.viama.hu) számlázási, illetve ahhoz szorosan kapcsolódó szolgáltatások nyújtása. A Felhasználók a jogszabályoknak eleget tevő számlát állíthatnak ki számítástechnikai eszközök segítségével papírra nyomtatottan vagy elektronikus alapon. A számlákat elküldhetik eMail-ben, vagy postai úton, illetve a számlázó fiókjukban rögzített minden adathoz (számlák, partneradatok, termékadatok, stb) hozzáférést adhatnak harmadik felek számára (tipikus esetben könyvelőjük számára).

2.3. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, míg a Szolgáltató díjbekérő vagy számla küldésével nem nyugtázza a megrendelést - viszont a megrendelés leadásával a megrendelő elfogadja jelen ÁSZF feltételeit -, a megrendelt szolgáltatás előfizetési díjának megfizetéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható a megrendelés.

2.4. A számlázó program az app.viama.hu weboldalon keresztül használható, amelyhez működő internetkapcsolat és a Szolgáltató által minimálisan ajánlott hardver és szoftver környezet szükséges.

2.5. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldalak használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon ne sértsen.

2.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalakon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalakot más domainnév alá helyezze át.

VIAMA Software Solution Kft.

1137 Budapest, Pozsonyi út 26. fé. 2.
Telefon: 70/770-7540
E-mail: viama@viama.hu
Web: viama.hu
Érvényes: 2018.08.02-től





2.7. A Weboldalakon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

2.8. Ezen ÁSZF által Szolgáltató az Felhasználó adatfeldolgozójává válik (lásd: adatkezelési tájékoztató – link az ÁSZF végén) abban az esetben, ha a Szolgáltatás teljesítése személyes adatok feldolgozásával is jár (többek közt ide tartozik személyes adatok tárolása, biztonsági mentése, megtekintése is!), elsősorban (de nem kizárólagosan!) az alábbiak közül egy vagy több területet érintően: Online számlázó rendszer biztosítása számlák, díjbekérők kiállításához, számlák tárolásához, számlák postai kézbesítése. Felhasználó vállalja, hogy ezt a tényt a saját adatkezelési tájékoztatóiban rögzíti (természetesen csak amennyiben köteles az ide vonatkozó törvények, rendeletek értelmében adatkezelési tájékoztatót tartani).

3. Igénybevétel feltételei

3.1. A Weboldalak tartalmának bizonyos részei elérhetők minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Bizonyos szolgáltatások azonban díjfizetéshez, regisztrációhoz (illetve bejelentkezéshez/belépéshez) kötöttek.

3.2. A Weboldalak online szolgáltatásait bárki igénybe veheti, aki azok használatára jogszabály alapján kötelezett, vagy jogosult.

3.3. Az app.viama.hu weboldal használatának feltétele az app.viama.hu weboldalon történő regisztráció, a felhasználó valós adatainak megadása, illetve a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés leadása, a jelen ÁSZF elfogadása.

4. Regisztráció

4.1. Az app.viama.hu weboldal szolgáltatásainak igénybevételéhez, használatához minden esetben érvényes regisztráció szükséges. Minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van regisztrálni és saját profil létrehozásával az előfizetett, megrendelt szolgáltatás csomagban található szolgáltatásokat elérni.

4.2. Regisztrálni a viama.hu felületén lehet a „Megrendelés” vagy az „Ingyenes kipróbálás” gombra kattintva. A viama.hu oldalon bármelyik „Megrendelés” vagy „Ingyenes kipróbálás” gombra kattintva indítható el a regisztráció folyamata. Fentiek mellett elfogadunk eMailben vagy telefonon leadott regisztrációigénylést is. Ez esetben az igénylő a díjbekérő vagy számla ellenértékének megfizetésével, vagy az app.viama.hu oldalra való bejelentkezéssel/belépéssel fogadja el jelen ÁSZF tartalmát, illetve véglegesíti a megrendelését.

4.3. A regisztráció feltétele az ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozat elolvasása, valamint elfogadása. Regisztrációval, megrendelés leadásával, illetve az app.viama.hu weboldalra történő bejelentkezéssel/belépéssel a Felhasználó kijelenti, hogy az aktuális ÁSZF és adatvédelmi nyilatkozatokat elolvasta, tartalmukat megértette, azokat érvényesen elfogadja, s az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.





4.4. Regisztráció során kötelezően kitöltendő, megadandó adatok: Cégnév, Adószám, Kapcsolattartó neve, telefonszáma, eMailcíme, Számlázási cím, Megrendelt szolgáltatások megnevezése az igényelt fizetési gyakorisággal. A Weboldalakon való regisztrációval a felhasználó elfogadja ezen ÁSZF tartalmát.

4.5. A regisztráció során megadott adatok az app.viama.hu weboldalon történő bejelentkezés/belépés után, az oldal felületén módosíthatóak. Egyes adatokat csak az Ügyfélszolgálatunk módosíthat. Ezek módosítását ha szükséges kérjük eMailben igényelni.

4.6. A felhasználói hozzáférési adatok (kiemelten a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. Illetéktelen, harmadik féllel való megosztás következményei a Felhasználót terhelik. Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

4.7. Felhasználó kijelenti, hogy regisztráció során a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, illetve amint azok változnak, az app.viama.hu weboldalra bejelentkezve korrigálja azokat a weboldalunkon is, vagy jelzi a változásokat ügyfélszolgálatunknak. E kötelezettségének elmulasztásából eredő károk a Felhasználó terhére esnek.

4.8. A Weboldalak szolgáltatásait igénybe vevő vásárlóinak, a szolgáltatások előfizetőinek az adatait a Számviteli törvény és Adatvédelmi elveink szerint a törvényben meghatározott ideig őrizzük meg.

4.9. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a viama@viama.hu e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenettel. A kérelem megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint. A törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, illetve az esetleges biztonsági mentéseket (melyek csak egy esetleges nem várt adatvesztés miatt kerülnek tárolásra és csak az adatvesztés visszaállítására használja a Szolgáltató), nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

4.11. A számlázó program használatát a használatbavételt követő 30 napon belül be kell jelenteni a NAV felé, az Adóhatóság által előírt módon. Ezt a Felhasználó elfogadja és ha választott szolgáltatáscsomagjában található számlázási szolgáltatás, akkor vállalja, hogy a határidőn belül bejelenti az illetékes szerveknél a használatbavételt.

5. Szolgáltatások, szolgáltatás csomagok

VIAMA Software Solution Kft.

1137 Budapest, Pozsonyi út 26. fé. 2.

Telefon: 70/770-7540

E-mail: viama@viama.hu

Web: viama.hu

Érvényes: 2018.08.02-től





- 5.1. A Szolgáltató Weboldalakon nyújtott szolgáltatásai a regisztrációt követően különböző szolgáltatás csomagokban érhetők el. A csomagok az igénybe vehető szolgáltatások számában és az egyes szolgáltatások lehetőségeiben, részleteiben térnek el egymástól. Egyes szolgáltatás-csomagok, illetve szolgáltatások díj ellenében vehetők igénybe.
- 5.2. A Szolgáltatások és Szolgáltatás csomagok tartalmáról és díjairól a <https://viama.hu> weboldal megfelelő oldalrészén tájékozódhat az érdeklődő.
- 5.3. Egyes szolgáltatások, szolgáltatás csomagok ingyenesen vehetők igénybe. Az ingyenesség ellenére az aktuális ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozat elolvasása, valamint elfogadása ezen szolgáltatásoknál is feltétel.
- 5.4. A számlázáshoz kötődő szolgáltatások használatával a Felhasználó számlákat hozhat létre elektronikus úton, melyet a számlázó program .pdf formában hoz létre és biztosít a Felhasználó részére nyomtatásra vagy eMailben való elküldésre. A számlán szereplő adatokat a rendszer adatbázisban is letárolja, illetve egyes szolgáltatásokhoz felhasználja (mint például az Adóhatósági ellenőrzési adatszolgáltatás .xml fájljának legenerálásához).
- 5.5. Szolgáltató vállalja, hogy a számlázási szolgáltatás keretében a számlázóprogram segítségével kiállított számlák a mindenkor jogszabályoknak megfelelnek azon alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag a számlázóprogram által kerültek elkészítésre.
- 5.6. Az igénybe vehető díjmentes, ingyenes szolgáltatásokat a Szolgáltató határozatlan időtartamra, de legfeljebb a Felhasználó profiljának törléséig nyújtja.

6. Fizetés módja, szolgáltatás számlázása

- 6.1. A megrendelt szolgáltatás, szolgáltatáscsomag ellenértékét készpénzes fizetéssel vagy utalással, előrefizetéssel van lehetőség kiegyenlíteni. Előzetes egyeztetéssel PayPal utalással. Az utaláshoz szükséges információk az e-mailben elküldött díjbekérőn vagy számlán található.
- 6.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy díjbekérőt küldjön a megrendelőnek és csak a díjbekérő kiegyenlítését követően állítson ki számlát a szolgáltatásról.
- 6.3. Felhasználó vállalja, hogy az eMailben megkapott, .pdf formátumú számlát legalább egy példányban kinyomtatja és megőrzi.
- 6.4. Szolgáltató a Weboldalakon igényelhető szolgáltatásaival kapcsolatban időszakos elszámolású, folyamatos számlázást használ. A megrendelt szolgáltatásokat a számlázott időszak lejártá után ennek megfelelően automatikusan meghosszabbítja és az új időszakra díjbekérőt, vagy számlát állít ki.
- 6.5. Szolgáltató a megrendelés időpontját tünteti fel kezdődátumnak az első számlán a „Számlázott időszak”-nál. A befejező dátum pedig az adott számlázási időszak vége lesz (azaz az adott negyedév, félév, vagy év utolsó napja). Ha megrendelés nem az adott



számlázási időszak első napján történt, akkor ha az aktuális hónap 16. napján, vagy utána történt a megrendelés, akkor az adott hónapra és az esetleges megelőző hónapokra a Szolgáltató nem számol fel díjat. Ha a megrendelés az adott hónap 16. napja előtt történt, akkor a Szolgáltató az adott hónapot teljes mértékben kiszámlázza, az esetleges megelőző hónapokat természetesen nem.

6.6. Szolgáltató a rendszeresen ismétlődő, fix Szolgáltatási díjon felül egyes szolgáltatásaiért díjt számolhat fel, amelyet a rendszeres időszakos elszámolású, folyamatos számlázásként előállított számlán tüntet fel. Tipikusan ide tartozik a számlák postai kézbesítésének díja. A postai kézbesítés díját, ha azok nem érték el a bruttó 10000 forintot, akkor a következő számlázási időszakban kiállítandó Szolgáltatási díjak mellett tünteti fel. Ha a postai kézbesítések díjak ezen számla kiállítása előtt meghaladják a bruttó 10000 forintot, akkor Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy külön, nem időszakos elszámolású, folyamatos teljesítésű számlát állítson ki róla.

7. Felelőség, kötelezettségek

7.1. A Weboldalakon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Az adatok pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.2. A Weboldalak és a biztosított Szolgáltatások "megtekintett állapotban" kizárólag a felhasználó saját felelősségére állnak rendelkezésre. A Szolgáltató, valamint a partnerei, munkatársai és licenzadói ezúton elutasítanak mindenféle kifejezett vagy vélelmezett felelősséget a Weboldalak és Szolgáltatások bármelyféle használatából eredő az esetleges vagyoni és nem vagyoni károkért.

7.3 A Szolgáltató nem vállal felelősséget bármely a rajta kívülálló okokból történő meghibásodásért, szolgáltatás kiesésért vagy késésért.

7.4. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatások használata hibamentes és biztonságos legyen, sem a Szolgáltató, sem a partnerei, munkatársai és licenzadói nem garantálják, hogy a Weboldalak és a szolgáltatások hibamentesek és folyamatosan megszakítások nélkül elérhetőek lesznek. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából eredően okozott semmilyen közvetlen, közvetett károkért beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot, a jó hírnév sérelmét, használati-, adat-, vagy egyéb immateriális veszteségeket (akkor is, ha a Szolgáltatót értesítették a lehetséges károkról). Felhasználó a Weboldalakat kizárólag a saját kockázatára használhatja.





7.5. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldalak használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

7.6. Az app.viama.hu weboldal számlázási és a számlázási szolgáltatásokkal összefüggő egyéb szolgáltatásai használatával létrehozott számlák és dokumentumok helyességének és jogszabályi megfelelésének az ellenőrzése kizárólag a Felhasználó feladata.

7.6. Az összesített felelőssége a Szolgáltatónak nem haladhatja meg egyetlen esetben sem - legyen szó szerződésről, garanciáról, kárról (beleértve, de nem korlátozva a hanyagságból elkövetett vagy származtatott károkat) -, termékfelelősségről, objektív felelősségről, szigorú felelősségről vagy bármi egyébről a Weboldalak és azok Szolgáltatásainak használatából adóan vagy azzal kapcsolatosan, a Szolgáltató felé a reklamációt megelőző három (3) hónapban fizetett összeget.

7.7. A Felhasználó ezennel visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) szerint a számlakibocsátásra meghatalmazottjával egyetemlegesen fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést és költséget, amit a hivatkozott törvények és a Szerződés Felhasználó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

7.8. Az internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldalak használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

8. Szerzői jogok

8.1. A Weboldalak szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalakon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

8.2. Szolgáltató valamennyi, a Weboldalakon szereplő, nem Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Weboldalak használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalakon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.





8.3. A Weboldalak használata során a Felhasználó által rögzített adatok, feltöltött tartalmak, képek, logók kapcsán Felhasználó kijelenti, hogy azok használatára jogosult és engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatások rendeltetésszerű használata során a program azokat felhasználja. Tipikus példaként: az előállított számlákon a Felhasználó céglogójának elhelyezésére.

8.4. A Weboldalak rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

9. Szolgáltatás időtartama, elállás, szolgáltatás felmondása

9.1. Szolgáltató az egyes szolgáltatásokat a szolgáltatáscsomagok megrendelésének napjától kezdődően nyújtja. Amennyiben a banki átutalásos fizetési mód választása mellett a szolgáltatáscsomag díja Szolgáltató bankszámláján a szolgáltatások megrendelésétől számított 7. napig nem kerül jóváírásra, Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megrendelt szolgáltatások nyújtásának megtagadására mindaddig, míg az összeg bankszámláján történő jóváírására sor nem kerül.

9.2. A Felhasználó a szolgáltatást bármikor, indokolás nélkül felmondhatja. A lemondás az utoljára megrendelt és kifizetett előfizetési időszak végétől lép életbe. Az erre az időszakra már megfizetett díj arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza. A korábban kifizetett időszak végéig a szerződés szerinti díjcsomagnak megfelelő szolgáltatás fog működni.

9.3. Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, illetve – amennyiben a szolgáltatás feltétele valamilyen díj előzetes megfizetése – a szolgáltatás díjának megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 8/B § (2) pontja alapján a Korm. rendelet szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.

9.4. A szolgáltatási díjak meg nem fizetése, sikertelen tranzakció, vagy a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók bármilyen nemű korlátozására, illetve végső esetben, törlésére.

9.5. Abban az esetben, ha a Felhasználó a későbbiek során a számlázó programot már nem kívánja használni, úgy 30 napon belül köteles az Adóhatóság irányába bejelenteni a számlázó program használatának befejezését.

10. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelés

10.1. Szolgáltató, ezen ÁSZF elején megadott levelezési címén és eMail címén várja az esetleges panaszokat, fogyasztói kifogásokat.





10.2. Szolgáltató telefonon, vagy szóban nem fogad el panaszt. A telefonon, szóban és egyéb esetleges módon felvett panaszok ügyében a lehetőségekhez mérten cselekszik, de nem tekinti azokat hivatalos panaszoknak.

10.3. Szolgáltató a megadott elérhetőségeken (10.1.) fogadott panaszokra legkésőbb 15 napon belül érdemben válaszol, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

10.4. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

10.4.1 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

10.4.2. Békéltető testület. A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

10.4.3. Bírósági eljárás. Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Jogvita rendezésére a Szolgáltató a magyar bíróságok joghatóságát, és a hatásköri szabályoktól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét köti ki.

11. Adatmentés, adattárolás

11.1. A számlázó programba felrögzített adatok bizalmas információnak minősülnek, erre tekintettel a Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Felhasználó által rögzített minden adatot, információt, dokumentációt bizalmasan, üzleti titokként kezel. A Szolgáltató a számlázó programban rögzített összes adatot bizalmasan kezel, harmadik fél részére át nem adja, nyilvánosságra nem hozza, hacsak azt a Felhasználó kifejezetten nem kéri, vagy valamelyik szolgáltatás használata során nem szükséges az adott szolgáltatás természetéből fakadóan.



11.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás adattartalommal, illetve nem rendeltetészerű használat útján kiállított számlákból adódóan keletkezett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért.

11.3. A Szolgáltató által végzett adatmentés folyamatos, technikai hiba esetén maximum 24 órával korábbi állapot visszaállítására van lehetőség.

11.4. Technikai hiba esetén a Szolgáltató lehetőségeihez mérten mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok helyreállítása a legkevesebb időt vegyen igénybe és mielőbb biztosítani tudja a szolgáltatás ismételt használatát.

11.5. Szolgáltató szolgáltatás lemondás esetén, illetve a Felhasználó kifejezett kérése ellenére is megőrzi a biztonsági mentésként használt adatokat, melyeket csak és kizáróan hiba során történő adatvesztés esetén használ fel adat visszaállításra.

11.6. További részletek és egyéb adatkezelési rendelkezések (elsősorban a személyes adatokkal kapcsolatban) az adatkezelési tájékoztatóban található (link az ÁSZF végén).

12. Rendszerüzenetek

12.1. A Szolgáltató online szolgáltatásainak használata során a Szolgáltató rendszere automatikus eMail-es értesítéseket, üzeneteket küldhet a Felhasználók eMail címére, vagy az általuk megadott email címekre. Tipikusan: számla létrejöttéről értesítés. Bizonyos értesítéseket, üzeneteket a Felhasználók az online szolgáltatás felületén letilthatnak, viszont bizonyos értesítések mindenképpen kiküldésre kerülnek (Tipikusan: Szolgáltatások aktiválása, inaktiválása, kerettűllépés ha az adott szolgáltatáscsomagnál található ilyen).

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Szolgáltató online számlázó szolgáltatásának igénybevétele és használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A külön megrendelhető új szolgáltatásra vonatkozó, illetve a meglévő ügyfelekre terhet nem jelentő módosítások a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A meglévő ügyfelekre az általuk megkötött szerződéshez képest terhesebb feltételeket tartalmazó változás (ide nem értve a már meglévő szolgáltatások árának emelését) meglévő ügyfeleknek a következő számlázási időszak első napjával lép hatályba, feltéve, hogy a Weboldalon történő közzététel a következő számlázási időszak első napját legalább 15 naptári nappal megelőzi.

13.3. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a számlakibocsátó (ez esetben a Felhasználó) bizonylatmegőrzési kötelezettségének akkor tesz eleget, ha a számlázó programból kiállított, nyomtatott papír alapú számlákat őrzi meg. A .pdf formátumú számlaképek nem minősülnek számlának, mivel a programból számítástechnikai eszköz





útján előállított papír alapú számlák készíthetőek, melyek nem azonosak az elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott elektronikus számlákkal.

13.4. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldalak üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak vagy az azon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését.

13.5. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Szolgáltató online szolgáltatásaihoz való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználó felelősége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Felhasználó felelős a Szolgáltató online szolgáltatásaihoz való kapcsolódásáért és a Weboldalakon történő böngészésért. A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Szolgáltató online szolgáltatásainak akadálytalan működését és a Weboldalakon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételét, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalakhoz való csatlakozás miatt következett be.

13.6. Szolgáltató mint ingyenes szolgáltatás vállalja a rendszerében rögzített adatok, a szerződés megszűnését követően további tárolását, azzal a kikötéssel, azokat szükség esetén előzetes tájékoztatás nélkül törölheti. Ezen adattárolásra természetesen ugyancsak érvényes ezen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató. Ha Felhasználó nem szeretné ezt a szolgáltatást az alapszolgáltatás felmondása után igénybe venni, akkor azt külön jeleznie kell elérhetőségeink valamelyikén írásos formában! Ekkor hacsak valamilyen erősebb jogalap vagy hatóság nem akadályozza, a lehető leghamarabb töröljük a Felhasználó által rendszerünkbe rögzített adatokat.

14. Záró rendelkezések

14.1. Felhasználó kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, a Szolgáltatások lényegét megértette.

14.2. Felhasználó kijelenti és elismeri, hogy a Szerződésben foglaltakkal egyetért és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelési tájékoztató: <https://viama.hu/viama-adtekezesi-tajekoztato.pdf>

